Retour / Reparatieformulier
Return Material Authorization RMA

OUDE-ELFERINK B.V.
EXCLUSIVE IMPORTS

Oude Elferink B.V.
Customer Service
Seizoensweg 48
7532 SL Enschede
FAX: +31(0)534304005
• http://www.oude-elferink.nl e-mail: info@oude-elferink.nl

Datum / Date

Afzender / Sender	
Bedrijfsnaam/Company	
Contactpersoon/ contact person	
Straat / street	
Postcode /woonplaats /code, location	
Telefoonnummer / phone- direct	
E mail:	

Omschrijving van het artikel / description of component	
Omschrijving/ description	
Artikelnummer./ Serial no.	
Aanschaf datum/ operating time	

Reden tot retour zenden / reasons for requested return

☐ Reparatie / Repair

☐ Crediteren/ complaint

Omschrijving van de klacht/ reden tot crediteren / description of defect / complaint

LET OP:
Wees u er van bewust dat u uw goederen op een juiste manier verstuurd en verpakt. Op een dusdanige manier dat er geen schade / extra schade kan worden veroorzaakt.
Voor een op niet juiste manier van verzenden van de goederen zullen wij 15 % van de producktwaarde rekenen.

Please note:
Please make sure that you always return goods in appropriate pack order to avoid damages during transit. In case of insufficient packaging, the costs for damages caused during transit will be charged to you, as we do not achieve any substitute.
For unjustified returns we raise a service charge of 15% of the goods value.